

- 1) **Le programme carte de fidélité** est applicable chez **GANDON Evasion** et réservé exclusivement à sa clientèle.
- 2) **La carte de fidélité** est gratuite, nominative, non cessible et strictement personnelle. Une seule carte de fidélité sera délivrée par famille. **La carte fidélité est valable 2 ans.**
- 3) **La carte de fidélité** permet à son bénéficiaire de cumuler des points Voyages sur l'achat de séjours, circuits, croisières ou journées (**hors tarifs groupes ou remises groupes, hors billetteries, hors salons, hors promotions et certains tour-opérateurs que nous aurons définis, vols secs et transports secs exclus**) uniquement et concerne les voyageurs référencés au sein de l'agence (**hors promotions et certains tour-opérateurs que nous aurons définis, ainsi que les vols secs**).
- 4) **Les points Voyages** peuvent être convertis en réduction sur les réservations de séjours, circuits, croisières ou journées (**hors groupes, hors billetteries, hors salons, hors promotions et certains tour-opérateurs que nous aurons définis, vols secs et transports secs exclus**). Les points Voyages cumulés lors de la réservation en cours ne seront convertibles en réduction qu'au moment des réservations suivantes et aux soldes de celles-ci.
- 5) **Un point Voyages** a une valeur de **1 €**.
Les points voyages ne sont utilisables qu'à partir de **100 points** collectés et selon les conditions fixées ci-dessous.
Les points voyages sont obtenus de la façon suivante :

<u>Réservation de :</u>	<u>Nbre de points :</u>
Valeur d'achat 100 €	1 point voyage

Réduction hors assurances et taxes.
Non cumulable avec toute autre offre promotionnelle, vols secs et transports secs, tarifs groupes ou remises groupes.
- 6) **Les montants des réservations** ci-dessus concernent les prestations liées à l'achat de séjours, circuits, croisières ou journées (**hors tarifs groupes ou remises groupes, hors billetteries, hors salons, hors promotions et certains tour-opérateurs que nous aurons définis, vols secs et transports secs exclus**). Non inclus également les **taxes aéroports, assurances et frais annexes***.
- 7) **Les points cumulés** ne peuvent en aucune façon être échangés contre espèces. Ils ne peuvent être cédés à titre onéreux ou gracieux à un tiers.
- 8) **Si le client annule son voyage**, les points correspondants au montant de sa réservation lui seront débités dans leur intégralité et ce quel que soit le montant des frais d'annulation.
- 9) **Toute ou partie des règles, droits et avantages exposés** dans les présentes Conditions Générales pourront être modifiés ou supprimés à tout moment. Si, par suite d'un cas de force majeure indépendant de sa volonté, elle était contrainte d'appliquer cette clause du règlement, notre responsabilité ne saurait être engagée.
Une information par affichage dans les agences et/ou par courrier sera effectuée au moins quinze jours à l'avance. Aucune modification, suppression, et ce compris la suppression de la carte, n'ouvrira de droit à indemnisation pour le titulaire.

GANDON Evasion est exonéré de toute responsabilité pour toutes les conséquences directes et indirectes, des éventuelles anomalies au dysfonctionnement des fonctions de la carte de fidélité quelque soient leurs causes.

GANDON Evasion fera néanmoins tout son possible pour conserver au titulaire, en cas d'anomalie, le bénéfice de son cumul de points voyages.

- 10) **En cas de perte ou de vol de la carte**, le titulaire devra remplir une nouvelle demande auprès de **GANDON Evasion**. Sous réserve de la vérification de son identité, une nouvelle carte lui sera remise, laquelle permettra au titulaire de bénéficier des points voyages acquis avec la précédente carte et non utilisés. S'il n'a pas satisfait à cette formalité dans les conditions sus-énoncées, le titulaire perd la possibilité d'utiliser les points voyages accumulés, ainsi que tous les autres avantages associés à la carte.
- 11) **Modification des données** enregistrées par le titulaire : Tout changement dans les coordonnées communiquées par le titulaire devra être notifié par lui et modifié en agence ou par téléphone au 02.43.01.78.40
- 12) **GANDON Evasion** collecte les données personnelles que le titulaire donne volontairement pour l'inscription au programme fidélité.
Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.
Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits en nous contactant par mail : contact@gandonevasion.fr ou en passant dans l'une de nos agences.
Si vous ne souhaitez pas/plus recevoir nos actualités et sollicitations (par téléphone, SMS, courrier postal ou électronique) et invitations, vous avez la faculté de nous l'indiquer dans le cadre du présent formulaire ou de modifier vos choix en nous contactant dans les conditions évoquées ci-dessus.
Le titulaire reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales d'adhésion à la carte

Signature (précédée de la mention « Lu et Approuvé »)

NB : * (Toutes taxes ou autres frais non énumérées)

Nouveauté, CARTE FIDELITE « GANDON EVASION » offerte dès votre prochaine inscription quelque soit le montant du voyage avec un crédit de 5 points.